

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

1. Informujemy, że w ramach korzystania z Serwisu <https://szybkareklamacja.pl/> dojdzie do zbierania i wykorzystywania Państwa danych osobowych. Dane osobowe to wszelkie informacje powiązane z osobą fizyczną, którą da się zidentyfikować. Mogą to być na przykład adres e-mail lub inne dane, które jako użytkownik, przekazacie nam w trakcie korzystania z Serwisu lub które zostaną pozyskane w sposób automatyczny.
Wszystkie informacje o Państwie są zbierane oraz przechowywane w Serwisie, zgodnie z nowymi przepisami o ochronie danych¹.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest ProBPM sp. z o.o., ul. Biskupińska 58B/6B 60-463 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000507954, o numerze NIP:7811895276, i numerze REGON: 302707697
3. W przypadku pytań odnośnie Państwa danych prosimy o kontakt pocztą elektroniczną na adres rodo@probpm.pl.
4. W związku z funkcjonowaniem Serwisu, Państwa dane mogą być zbierane wyłącznie w następujących okolicznościach:
5. podczas wykorzystywania formularza kontaktowego;
6. w związku z prowadzeniem analityki ruchu na stronie;
7. dla zapewnienia właściwego funkcjonowania samej strony, przez zapis plików cookies.
8. Informujemy również, że przy przetwarzaniu danych administrator wspiera się podwykonawcami, którzy świadczą usługi w zakresie administrowania stroną internetową, hostingu danych oraz prowadzenia analityki zachowań i ruchu na tej stronie.

2. Formularz kontaktowy

1. W celu usprawnienia komunikacji z naszymi klientami i potencjalnymi klientami, wprowadzamy funkcjonalność formularza kontaktowego.
2. Pozwala on na szybkie przesłanie informacji, bez konieczności uruchamiania klienta pocztowego.

3. Celem gromadzenia informacji na Państwa temat jest możliwość udzielenia Państwu odpowiedzi, właściwe rozpoznanie Państwa potrzeb i uzyskanie możliwości kontaktu zwrotnego. Okolicznością uzasadniającą gromadzenie Państwa danych osobowych jest niezbędność tego zbierania do podjęcia działań zmierzających potencjalnie do nawiązania współpracy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Informacje o Państwie będą przez nas przechowywane przez okres 12 miesięcy licząc od daty ostatniego kontaktu z Państwa strony.

3. Funkcjonowanie plików Cookies

1. Świadcząc usługi na rzecz naszych użytkowników, możemy w sposób automatyczny korzystać z pamięci podręcznej przeglądarki, lub urządzenia tych użytkowników.
2. Oznacza to, że możemy przechowywać dane w pamięci przeglądarki internetowej, zainstalowanej w urządzeniu użytkownika (komputerze, tablecie, telefonie itd.).
3. W ramach tej pamięci, możliwe jest przechowywanie danych międzysesyjnie, tj. pomiędzy kolejnymi odwiedzinami naszej strony. Celem korzystania z pamięci podręcznej jest przyspieszenie korzystania ze strony, poprzez wyeliminowanie sytuacji, w której te same dane byłyby wielokrotnie pobierane ze strony, obciążając tym samym łącze internetowe użytkownika.
4. Technologia ta znana jest jako ciasteczka czy też pliki cookies.
5. Są to powszechnie stosowane, niewielkie pliki zawierające ciąg znaków, które są wysyłane i zapisywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie) używanym przez użytkownika podczas odwiedzania przez niego naszej strony. Informacje zapisywane są na dysku urządzenia wykorzystywanego przez użytkownika. Przeglądarka wysyła je z powrotem przy następnych wejściach na stronę internetową. Zawierają one adres strony internetowej, z której pochodzą oraz nazwę. Ponadto mogą przechowywać informacje takie, jak czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, ustawienia użytkownika oraz informacje o wcześniejszej aktywności w serwisie (np. czy wyświetlono komunikat o cookies, czy wyrażono zgodę na ich zapis).
6. Odwiedzających naszą stronę internetową, prosimy o dobrowolne wyrażenie zgody na przetwarzanie plików cookies poprzez przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanych na ich urządzeniach.
7. Zgoda na przetwarzanie plików cookies jest dobrowolna. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w ich stosowaniu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z części funkcjonalności strony.

8. Możliwe jest także zarządzanie plikami cookies z poziomu przeglądarki – wyłączenie ich zapisywania dla wszystkich połączeń z danej przeglądarki lub dla konkretnej witryny, a także ich usuwanie. Sposób zarządzania plikami zależy od używanego oprogramowania. Aktualne zasady zarządzania plikami można znaleźć w ustawieniach stosowanej przeglądarki internetowej.
9. Państwa prawa w zakresie usuwania oraz dostępu do danych przetwarzanych przez wykorzystanie plików cookies są realizowane właśnie przez usuwanie i konfigurowanie zasad zapisu tych plików na Państwa urządzeniu końcowym.
10. W celu ułatwienia zarządzania plikami cookies, na końcu Polityki Prywatności zamieszczamy tabelaryczne zestawienie informujące o tym, jakie konkretnie pliki zapisują się na Państwa urządzeniu w związku z odwiedzaniem naszej strony oraz jaką funkcję one pełnią.
11. Tabela ta informuje również o okresie przechowywania poszczególnych plików cookies.

4. Prawa, które Państwu przysługują

1. W związku ze stosowaniem przez administratora Państwa danych, przysługują Państwu następujące prawa:
2. prawo do wycofania Państwa zgód (zasady wycofania zgody opisano powyżej, w części dotyczącej plików cookies);
3. dostępu do danych i ich aktualizacji, usunięcia lub ograniczenia stosowania;
4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
5. prawo do przenoszenia danych osobowych;
6. przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że nasza praktyka narusza przepisy prawa.
7. Państwa dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani organizacjom międzynarodowym.
8. Informujemy, że w naszym Serwisie nie dochodzi do automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania.

5. Typy, cechy i okres przechowywania plików cookies

Nazwa pliku cookies	Charakterystyka działania	Podmiot dostarczający kampanię / technologię	Przeznaczenie / cel wykorzystywania	Okres przechowywania
_ga	Identyfikacja użytkownika w celu badania zachowania na stronie	Google	analityka	2 lata
_gid	Identyfikacja użytkownika w celu badania zachowania na stronie	Google	analityka	24 godziny
_gat_gtag_UA_62901025_2	Służy do obliczania czasu przebywania na stronie	Google	analityka	1 minuta
1P_JAR	Służy Google do wyświetlania spersonalizowanych reklam w witrynach Google na podstawie ostatnich wyszukiwań i poprzednich interakcji.	Google	marketingowe	1 miesiąc

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO).